КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-фАРАБИ

ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ

КАФЕДРА политологии и политических технологий

**методические рекомендации**

**к семинарским занятиям**

**Конфликторазрешение: стратегии и методы**

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ: **«6M052200-«Конфликтология»**

Кол-во кредитов 3

Алматы, 2018

**ПЛАНЫ И МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ (СЕМИНАРСКИМ) ЗАНЯТИЯМ   
ПО ДИСЦИПЛИНЕ** Конфликторазрешение: стратегии и методы

# Практическое занятие

# Основные научные направления и исследовательские центры по разрешению конфликтов.

**Цель занятия: магистрант должен иметь комплексное представление об** основных и исследовательских центрах по разрешению конфликтов.

**Задачи: сформировать целостное представление о направлениях, изучающих исследовательские центры**

**Методические указания**: На основе анализа рекомендуемой литературы изучить исследовательские центры, исследовать методы исследования конфликтов

Метод картографии конфликта, которая должна отразить причины конфликта

С

**Рекомендуемая литература:**

#### **1 Conflict Resolution in a Changing World** <https://www.nap.edu/read/9897/chapter/2>

2 Журнал Конфликтология <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1588770>

3 Peter Wallensteen 2017. Wars, Civil Wars and Armed Conflict. Pattern, Trends and Analytic Paradigms. In States and Peoples in Conflict. Transformations of Conflict Studies, edited by 4 Michael Stohl, Mark I. Lichbach, Peter Grabosky. Routledge 2017, Chapter 1https://www.pcr.uu.se/research/ucdp/publications/#2018

# Практическое занятие

**Основные стратегии конфликтов**

**Цель занятия: магистрант должен уметь** . классифицировать стратегии разрешения конфликта;

**Задачи: сформировать целостное представление о стратегиях разрешения конфликтов**

**Методические указания**: На основе анализа рекомендуемой литературы изучить стратегии конфликтов

**Рекомендуемая литература:**

#### **1 Conflict Resolution in a Changing World** <https://www.nap.edu/read/9897/chapter/2>

2 Журнал Конфликтология <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1588770>

3 Peter Wallensteen 2017. Wars, Civil Wars and Armed Conflict. Pattern, Trends and Analytic Paradigms. In States and Peoples in Conflict. Transformations of Conflict Studies, edited by 4 Michael Stohl, Mark I. Lichbach, Peter Grabosky. Routledge 2017, Chapter 1https://www.pcr.uu.se/research/ucdp/publications/#2018

# Практическое занятие

Условия разрешения конфликтов

**Цель занятия: магистрант должен иметь комплексное представление об** условиях разрешения конфликтов

**Задачи: сформировать целостное представление об** условиях разрешения конфликтов

**Методические указания**: На основе анализа рекомендуемой литературы изучить условия разрешения конфликтов

**Рекомендуемая литература:**

1. Проблема устойчивости политических систем современного мира.- Под ред. С.Г. Еремеева.- М., 2016

2. Центральная Азия 2027: меняющийся стратегический ландшафт. Вероятные сценарии на десять лет вперед.-Астана, 2017

3. Г. Хесль Посредничество в разрешении конфликтов.Теория и технология.-Спб, 2004

4. Жолдыбалина А., Урпекова А. Современные политические технологии: тенденции и тренды. – Астана, 2016.

5. Анцупов А., Баклановский С. Конфликтология в схемах и комментариях.- СпБ, 2009.

6.Negotiation Genius. How to overcome obstacles and achieve brilliant results at

the bargaining table and beyond.-NY,2013

# Практическое занятие

Факторы разрешения конфликтов

**Цель занятия: магистрант должен**  проводить анализ факторов разрешения конфликтов;

**Задачи: сформировать целостное представление о факторах**  разрешения конфликтов

**Методические указания**: На основе анализа рекомендуемой литературы изучить факторы разрешения конфликтов

**Рекомендуемая литература:**

1. Проблема устойчивости политических систем современного мира.- Под ред. С.Г. Еремеева.- М., 2016

2. Центральная Азия 2027: меняющийся стратегический ландшафт. Вероятные сценарии на десять лет вперед.-Астана, 2017

3. Г. Хесль Посредничество в разрешении конфликтов.Теория и технология.-Спб, 2004

4. Жолдыбалина А., Урпекова А. Современные политические технологии: тенденции и тренды. – Астана, 2016.

5. Анцупов А., Баклановский С. Конфликтология в схемах и комментариях.- СпБ, 2009.

6.Negotiation Genius. How to overcome obstacles and achieve brilliant results at

the bargaining table and beyond.-NY,2013

# Практическое занятие

Тактики взаимодействия третьей стороны при разрешении конфликта

**Цель занятия: магистрант должен** овладеть навыкамиприменения посреднических услуг по разрешению конфликтов.

**Задачи: сформировать комплексное представление о роли третьей стороны в** разрешении конфликтов

**Методические указания**: На основе анализа рекомендуемой литературы подготовьте карту анализа конфликта (см. карту анализа конфликта)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Стороны, участвующиев конфликте | Спорные вопросы | Специфи-  ческие интересы сторон | Степень важности спорных вопросов | Позиции сторон  и их подходы  к  решению спорных вопросов | Заинтересован-ность в сотрудничестве |
| Сторона А |  |  |  |  |  |
| Сторона В |  |  |  |  |  |

**Рекомендуемая литература:**

1. Kriesberg L.6 Bruce W. Constructive conflict.- USA, New-York, 2012.

2. Василенко И. Международные переговоры, М., 2017

3. Гибридные войны в хаотизирующемся мире 21 века.Под. ред.

Цыганкова А.- М., 2017.

4. Кеннеди Г. Переговоры . Полный курс.-М., 2018

5. Абашидзе А., Солнцев А. Мирное разрешение международных споров: современные проблемы., М., 2011.

6. Лаумулин М. «Арабская весна» 2011 года: социально-политические

изменения на Арабском Востоке и их международные

последствия.\_Алматы, 2011 г.

7. Шипилов А., Анцупов А. Конфликтология, Учебник для вузов.- М., 2015.

# Практическое занятие

Модели посредничества

**Цель занятия: магистрант должен быть** способен моделировать конфликтные ситуации, разрабатывать проекты  по их разрешению;

**Задачи: сформировать целостное представление о моделях посредничества в**  разрешении конфликтов

**Методические указания**: На основе анализа рекомендуемой литературы изучить факторы разрешения конфликтов, разработайте ***этапы управленческой деятельности по предотвращению и урегулированию конфликтов***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Этапы | Процедура | Операции |
| Этап 1 Диагностика конфликта | Процедура 1.1  Сбор первичной информации о конфликте | Операция 1.1.1  Определение основных направлений сбора необходимой информации  Операция 1.1.2  Выбор метода сбора  Операция 1.1.3  Определение приоритета проблем по степени напряженности |
| Этап 2 Трансформация конфликтной ситуации | Процедура 2.1  Определение возможных путей трансформации  конфликтной ситуации  Процедура 2.2  Организация групповой работы по изменению конфликта | Операция 2.2.1  Создание инициативной группы независимых экспертов по предотвращению конфликтов  Операция 2.2.2  Организация переговоров между конфликтующими сторонами |
| Этап 3  Разрешение конфликта | Процедура 3.1  Организация работы по разрешению конфликта | Операция 3.3.1  Определение путей разрешения конфликта |

**Рекомендуемая литература:**

1. Kriesberg L.6 Bruce W. Constructive conflict.- USA, New-York, 2012.

2. Василенко И. Международные переговоры, М., 2017

3. Гибридные войны в хаотизирующемся мире 21 века.Под. ред.

Цыганкова А.- М., 2017.

4. Кеннеди Г. Переговоры . Полный курс.-М., 2018

5. Абашидзе А., Солнцев А. Мирное разрешение международных споров: современные проблемы., М., 2011.

6. Лаумулин М. «Арабская весна» 2011 года: социально-политические

изменения на Арабском Востоке и их международные

последствия.\_Алматы, 2011 г.

7. Шипилов А., Анцупов А. Конфликтология, Учебник для вузов.- М., 2015.

# Практическое занятие

Этапы ведения переговоров

**Цель занятия: магистрант должен** овладеть навыкамиприменения конструктивных технологий по разрешению конфликтов.

**Задачи: изучить все этапы ведения переговоров**

**Методические указания**: На основе анализа рекомендуемой литературы изучить факторы разрешения конфликтов, разработайте ***этапы ведения переговоров***

**Рекомендуемая литература:**

1. Василенко И. Международные переговоры, М., 2017

2. Кеннеди Г. Переговоры . Полный курс.-М., 2018

3. Negotiation Genius. How to overcome obstacles and achieve brilliant results at

the bargaining table and beyond.-NY,2013

# Практическое занятие

СМИ и ее роль в разрешении конфликтов

**Цель занятия: магистрант должен** определить роль СМИ в разрешении конфликтов.

**Задачи: провести мониторинг СМИ**

**Методические указания**: В современных политических протестах активно используются технологии интернет-коммуникации. Интернет-пространство по мнению исследователей является механизмом формирования протестных взглядов, убеждений и ценностей, а также соответствующим им моделей поведения. Показать роль СМИ в процессе конфликта.

**Рекомендуемая литература:**

1 Черных И. Интернет-коммуникации в Казахстане: степень мобилизационного потенциала (по результатам социологических исследований).-Алматы, 2014

2 Володенков С. Технологии интернет-коммуникации как инструмент дестабилизации национальных политических режимов //Проблему устойчивости политических систем современного мира, Материалы международной научной конференции.-М., 1996.-С.224.

3. Жолдыбалина А., Урпекова А. Современные политические технологии: тенденции и тренды. – Астана, 2016.

# Практическое занятие

Критерии завершения конфликтов

**Цель занятия: магистрант должен** определить критерии завершения конфликтов

**Задачи: изучить индикаторы критерии завершения конфликта**

**Методические указания**: Подготовьте «дерево конфликта», которая должна отразить динамику конфликта.

**Рекомендуемая литература:**

1. Проблема устойчивости политических систем современного мира.- Под ред. С.Г. Еремеева.- М., 2016

2. Центральная Азия 2027: меняющийся стратегический ландшафт. Вероятные сценарии на десять лет вперед.-Астана, 2017

3. Г. Хесль Посредничество в разрешении конфликтов.Теория и технология.-Спб, 2004

4. Жолдыбалина А., Урпекова А. Современные политические технологии: тенденции и тренды. – Астана, 2016.

5. Анцупов А., Баклановский С. Конфликтология в схемах и комментариях.- СпБ, 2009.

6.Negotiation Genius. How to overcome obstacles and achieve brilliant results at

the bargaining table and beyond.-NY,2013